

NOTICIAS

NUEVA JERSEY
OFICINA DEL FISCAL GENERAL

DEPARTAMENTO DE LEY Y SEGURIDAD PÚBLICA

Anne Milgram

Fiscal General Interino

Stephen B. Nolan

Director Interino

Para publicación inmediata

Día 21 de Septiembre del 2006

Para más información llamen:

Kara Wood

973-504-6327

NUEVA JERSEY OBTIENE UN ACUERDO CON EL DUEÑO DE FLOOR SUPERSTORE PARA RESOLVER INFRACCIONES DEL ACTA DE FRAUDE PARA EL CONSUMIDOR Rosenberg pagará multas y restitución a los consumidores, cambiará la manera que hace negocios

NEWARK- El dueño de varias Floor Superstores, tiendas al por menor, ha acordado a pagar a Nueva Jersey la cantidad de \$343,000 dólares para concluir una demanda fichada por el estado, anunciaron hoy la Fiscal Interina Anne Milgram y el Director Interino de la División de Asuntos del Consumidor Stephen B. Nolan. Samuel Rosenberg también acordó a hacer cambios substanciales en la manera que hace negocios.

“Este acuerdo es el resultado de hacer responsable a un vendedor por sus acciones que últimamente dañaron a los consumidores de Nueva Jersey,” dijo la Fiscal Interina Anne Milgram. “Continuaremos vigilando a los intereses de negocios de Rosenberg para asegurarnos que las leyes que protegen a los consumidores se sigan al pie de la letra”

Este acuerdo, fichado el día 6 de Septiembre del 2006 en la Corte Superior del Condado de Bergen, resuelve las infracciones del Acta de Fraude para el Consumidor (por su sigla en inglés CFA), así como también las regularizaciones del Estado gobernando la entrega de muebles y mobiliario, publicidad de mercancías y prácticas de mejoras de vivienda. Como parte del convenio, Rosenberg acordó a pagar \$343,000 por multas civiles, pagos y costos y restitución al consumidor.

“Los consumidores pagaron el dinero ganado con el sudor de sus frentes, por alfombras u otras cubiertas de suelo que nunca llegaron, o llegaron finalmente después que los consumidores repetidamente se quejaron, o que fueron instaladas defectuosamente,” dijo el Director Interino Nolan. “Para hacer las cosas peor, Floor Superstores no hizo nada para mejorar la situación cuando los consumidores se quejaron o demandaron su dinero.”

Rosenberg que no admitió culpabilidad, acordó a muchos términos como se propusieron en la sentencia final acordada, incluyendo:

- no usar ninguna clase, tamaño, información subrayada, gráfica ilustrada o color en publicidad que confundirá al consumidor;

- incluir avisos específicos escritos, frases e información en todos los folletos y declaraciones concerniendo fechas de entrega y o términos y condiciones;
- avisar a los consumidores que no venta es final hasta que el consumidor ha acordado en la clase, cantidad, precio y medida de la mercancía;
- no rehusar o fallar de dar un reembolso cuando pedido, ni cargar un pago por la provisión de un reembolso o por remover mercancías defectuosas;
- proveer un reembolso dentro de los 14 días después de pedido por un consumidor;
- no demandar un depósito antes de firmar un contrato, incluyendo específicos términos: medida final, cantidad de la mercancía, así como también el precio y el pago de instalación; y
- alertar a la División por lo menos 30 días antes de abrir un negocio nuevo en Nueva Jersey y poner un bono de \$100,000 para proteger los consumidores de Nueva Jersey.

Bajo el acuerdo, por un periodo de dos años, si Rosenberg abre un negocio nuevo de suelos, Rosenberg acordó a atender solucionar todas las quejas de los consumidores, con cada uno de estos teniendo la opción de remitir el asunto a arbitraje obligante ante la Unidad de Alternativa Resolución de Disputa (ADR) de la División de Asuntos del Consumidor si la queja no se resuelve dentro de los 60 días que la queja fue recibida por Rosenberg.

Este acuerdo resuelve una demanda inicial fichada en Octubre del año 2004 en la Corte Superior del Condado de Bergen que alegó numerosas infracciones del Acta de Fraude para el Consumidor, incluyendo prácticas de negocio sin conciencia, falsas promesas o representaciones, y sabiéndolo omisiones de hecho material, así como regularizaciones estatales gobernando la entrega de muebles y mobiliario, mercancías anunciadas y prácticas de mejora de viviendas.

Las tiendas mencionadas en la demanda original, incluyen cada una de las seis tiendas al por menor en Nueva Jersey, que ficharon por bancarrota, y fallaron de responder a la demanda del Estado. El día 18 de Julio del 2006, Judge Robert P. Contillo dio la sentencia final a la que no contestaron, y mandó que las seis tiendas, asesorando restitución para los consumidores, multas civiles, costos y pagos de abogado por un total de \$1,314,825.86, resolvieran las 750 infracciones en las que los consumidores tuvieron problemas con la calidad del producto, entrega e instalación, reembolsos y depósitos. Bajo los términos de la orden final y decisión judicial, los demandados están prohibidos por hacer infracciones al Acta de Fraude para el Consumidor así como a regularizaciones relevantes.

Las previas seis tiendas de Floor Superstores mencionadas en la decisión judicial estaban ubicadas en East Brunswick, Eatontown, Livingston, Paramus, Springfield and West Paterson.

El delegado de la Fiscal General, Geoffrey R. Gersten, representó al Estado en ambos asuntos.